

## De ik-wij-zij-het performance verbetering

De ik-wij-zij-het performance verbetering is een aanpak om vanuit vier perspectieven de prestaties en knelpunten in kaart te brengen om vervolgens een passend plan van aanpak op te stellen om duurzaam resultaat te kunnen realiseren.



### Analyse & aanpak ik-wij-zij- het performance verbetering

<p><b>Het</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyseren van de strategie en de targets.</li> <li>• Analyseren van de bestaande processen en patronen.</li> <li>• Analyseren van de (informatie)systemen. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Eindbeeld van de zakelijke verandering.</li> <li>○ Aanpak transitie door middel van het opstellen van een veranderroutekaart.</li> <li>○ Definitie eerste sprints.</li> <li>○ Dashboards maken op basis van de KPI's.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Zij</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyseren van de relevante waarheid van de klant, stakeholders en andere doelgroepen.</li> <li>• Analyse van houding en gedrag van medewerkers tijdens klantcontact. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ MBTI/JTI profilering om inzicht te krijgen in houding &amp; gedrag.</li> <li>○ Van buiten naar binnen plan maken.</li> <li>○ Stakeholder analyse.</li> <li>○ Klantwaarde analyse.</li> <li>○ Communicatieplan.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Ik</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyseren en bewustwording van eigen rol, handelen en manier van leidinggeven. Hoe kan dit effectiever? <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aanpak door middel van het opstellen van een A4 persoonlijk change plan op basis van persoonlijk profiel.</li> <li>○ Meer inzicht in het eigen denken, handelen en ervaren door MBTI/JTI, Belbin teamrollen en het enneagram.</li> <li>○ Leren en gebruiken van de backcasting methode.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Wij</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse van het team: samenstelling, structuur, effectiviteit en prestaties van uw team(s).</li> <li>• Analyse van het leidinggeven. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Teamprofiel opstellen door gebruik te maken van JTI, Belbin en het enneagram.</li> <li>○ Teamstructuur herdefiniëren.</li> <li>○ Team-ontwikkelplan opstellen en implementeren.</li> <li>○ A3 teamvisie maken.</li> <li>○ APK periodieke keuring van uw team gezondheid.</li> </ul> </li> </ul>